



ASSISTANT DE REGULATION MEDICALE CONVERSER EN ANGLAIS AVEC LES USAGERS DU SAMU

Public / Prérequis

Niveau bac souhaité

AS

IDE

ARM

Groupes de 8 personnes minimum

Objectifs

- Développer en anglais le vocabulaire et la terminologie médicale nécessaires à la description d'une situation d'urgence.
- Etre capable de recueillir les informations nécessaires à la prise en charge des requérants anglophones.
- Disposer des éléments de communication orale permettant d'avoir un degré de spontanéité et d'aisance avec un interlocuteur s'exprimant en anglais.

Compétences visées

Pour être certifiés, les ARM en poste doivent justifier de leur compétence à converser en anglais avec les usagers du SAMU.

Intervenant

Mr Mike BENSON (formateur anglais médical)

Mme Carole LE CERF (A.R.M. formatrice)

Contenu

- Vocabulaire :
 - Médical
 - Anatomique
 - Grand syndromes (pathologies prévalentes au SAMU)
 - Eléments de repérage géographique
 - Numération
 - Alphabet

➤ Usage de sites web d'auto-formation

Objectifs pédagogiques

➤ **En Anglais : réaliser les activités suivantes :**

- Accueillir
- Localiser
- Déterminer l'urgence
- Guider des gestes secouristes
- Réassurance du requérant



35 heures



Institut de Formation aux Professions de Santé de St-Brieuc



Tarif TTC : 780 €/personne



Calendrier des formations :
consultez les fiches jointes.



Taux de satisfaction 2021-2022 :
91 % (6 stagiaires)



Taux de réussite 2021-2022 :
100 % (6 stagiaires)



Non éligible au CPF



Si vous êtes en situation de handicap (dyslexie, etc...), merci de prendre contact avec nous

Des questions ?

Contactez-nous au 02 96 01 70 28 ou à l'adresse : ifps.stbrieuc@armorsante.bzh



En Français : réaliser les activités suivantes :

- Transmettre les informations au médecin régulateur
- Assurer la retranscription dans le dossier de Régulation Médicale

Outils pédagogiques

- Simulophone (traitement d'appels simulés)
- Ecoute et analyse d'appels
- Apports théoriques (vocabulaire, grammaire)
- Ateliers d'auto-formation

Evaluation de la séquence

Elle est réalisée sur le mode de l'évaluation formative. C'est-à-dire ayant pour intention de favoriser la progression des apprentissages et de renseigner l'étudiant et l'enseignant sur les acquis ou les éléments à améliorer.

Conditions d'obtention de l'attestation :

- Présentéisme (100 % de la durée de la formation)
- Participer activement aux enseignements
- Participer aux évaluations formatives

Débouchés

Cette formation permet d'accéder à des postes sur lesquels ces connaissances théoriques et pratiques sont nécessaires.

Employabilité

Données non disponibles (étude en cours).

Cadre législatif

- Arrêté du 19 juillet 2019 relatif à la formation conduisant au diplôme d'Assistant de Régulation Médicale et à l'agrément des centres de formation d'Assistant de Régulation Médicale.
- Décret N° 2019-747 du 19 juillet 2019 relatif au diplôme d'Assistant de Régulation médicale et à l'agrément des centres de formation d'Assistant de Régulation médicale.

L'OFFRE DE FORMATION À L'IFPS DE SAINT BRIEUC

FORMATION CONTINUE



FORMATEURS EN ACTIVITÉ ET EXPERTS DE LEUR DISCIPLINE

Les formateurs permanents de l'IFPS sont cadres de santé et experts dans leur discipline de formation. Les intervenants extérieurs sont sélectionnés sur la au regard de leurs expertises disciplinaires et pédagogiques.



LOCAUX AUX TECHNOLOGIES INNOVANTES

L'IFPS de St Brieuc dispose de salles de simulation avec dispositifs vidéo et d'équipements récents (rails de manutention, mannequins moyenne fidélité...).



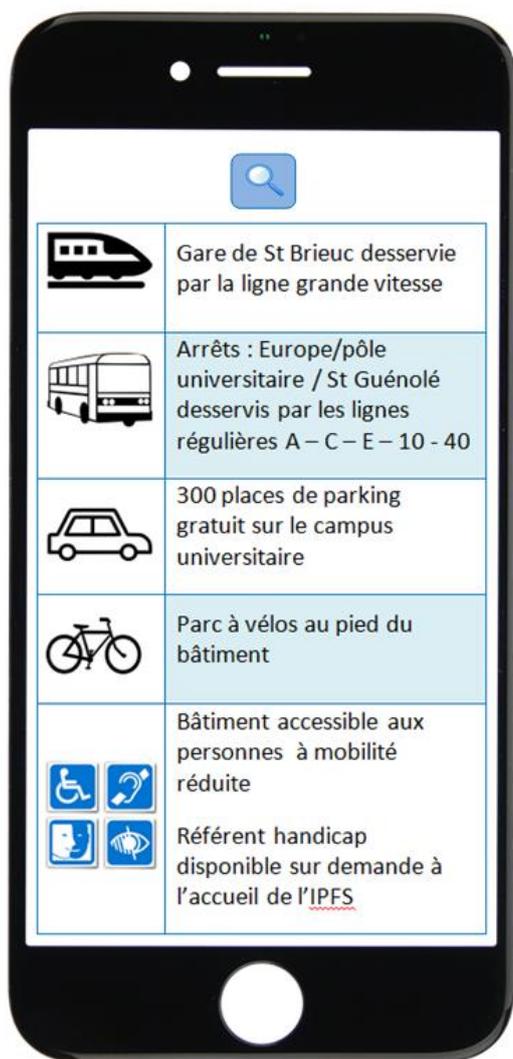
EXIGENCE QUALITÉ

Nos formations sont organisées dans le cadre des bonnes pratiques professionnelles et de leurs évolutions et répondent aux axes et actions prioritaires.



PÉDAGOGIE ACTIVE / HYBRIDE

Les sessions de formations sont conçues en mobilisant différents modèles pédagogiques et leurs outils : analyse de pratiques, jeux de rôle, tables rondes, simulation sur mannequin, e-learning...



Institut de Formation aux Professions de Santé de St Brieuc

✓ Heures d'ouverture : lundi au jeudi 8h30-17h30 - vendredi 8h30-16h00

Un établissement du Centre Hospitalier de St Brieuc
2 Esplanade des Prix Nobel
22 000 Saint Brieuc

Téléphone : 02 96 01 70 28
Mail : ifps.stbrieuc@armorsante.bzh

Visitez notre site www.ifps-stbrieuc.fr



Directrice IFPS	Françoise HUET, Dir. des soins agréée
Directeur IFA / coordinateur IFAS	Franck COHEN
Cadre supérieur / Coordinateur IFSI	Isabelle MALINGRE
N° SIRET	262 200 090 002 29
N° DPC du CH St Brieuc	1742
N° d'agrément	5322P009922
Certification AFNOR ISO 9001:2015	N°2017/74181.4

Formation Professionnelle Continue de St Brieuc

www.ifps-stbrieuc.fr

Mise à jour du 05/04/2022

3 IFPS



ASSISTANT DE REGULATION MEDICALE CONVERSER AVEC LES USAGERS DU SAMU EN ANGLAIS



La certification d'un A.R.M. en poste impose la capacité à converser en anglais avec un requérant du SAMU et la retranscription des informations en français auprès du médecin régulateur dans le dossier de régulation médicale du patient.

La formation d'« **Assistant de Régulation Médicale – Converser avec les usagers du SAMU en anglais** » répond à ce besoin de développement et de garantie de compétences.



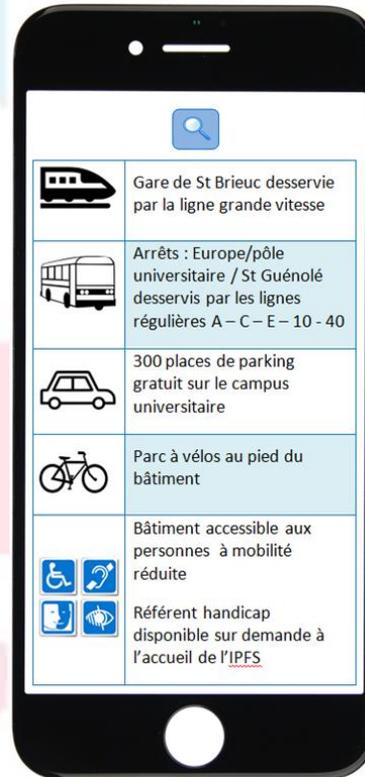
DUREE : 5 jours (35 heures)



TARIF : 780 € par personne



LIEU



IFPS de St Brieuc

2 Esplanade des Prix Nobel
22 000 SAINT BRIEUC
02 96 01 70 28



ifps.stbrieuc@armorsante.bzh

www.ifps-stbrieuc.fr



OBJECTIFS DE LA FORMATION



- ✓ Développer en anglais le vocabulaire et la terminologie médicale nécessaires à la description d'une situation d'urgence.
- ✓ Etre capable de recueillir les informations nécessaires à la prise en charge des requérants anglophones.
- ✓ Disposer des éléments de communication orale permettant d'avoir un degré de spontanéité et d'aisance avec un locuteur s'exprimant en anglais.



FORMAT PEDAGOGIQUE

Mises en situations simulées (simulateur vocal, appelant simulé) et exploitation en groupe restreint et « face to face » téléphonique pour l'apprentissage de l'anglais

La construction de cette formation avec des experts du métier en collaboration avec un enseignant anglophone spécialisé en formation en santé permet de proposer un contenu adapté aux spécificités du métier d'Assistant de Régulation Médicale

POURQUOI CETTE FORMATION ?

Diplôme d'Assistant de Régulation Médicale
Référentiel de formation
Référentiel de certification

Module 1.c : Communication et gestion des réactions comportementales

4,5 semaines / 157h (dont 35 h pour l'anglais)

Objectif de formation

Connaître, appliquer et utiliser les méthodes de communication

Synthétiser et transmettre les informations au médecin régulateur et aux différents partenaires

Savoir maîtriser ses émotions et gérer la pression, le stress

Savoir analyser la situation, identifier le risque et ajuster ses réponses de façon adaptée, pour sécuriser la situation

Repérer les spécificités de langage de l'appelant (enfant, personne non francophone...) et adapter sa communication

Contenus

- Principes de la communication verbale, para-verbale, non verbale, freins à la communication,...
- Techniques et méthodes de communication : questionnement, écoute active / reformulation, synchronisation / désynchronisation, communication non violente
- Prise en compte de l'environnement et du contexte de l'appel.
- Attitude de bienveillance
- Etablissement d'une communication adaptée à la situation, à l'appelant et au contexte dans différentes situations
- Ajustement des réponses en fonction de la situation et des risques, dans différentes situations
- Techniques de communication pour le guidage des gestes d'urgence à distance

(annexe II de l'arrêté du 19 juillet 2019 relatif à la formation conduisant au diplôme d'assistant de régulation médicale et à l'agrément des centres de formation d'assistant de régulation médicale)

DUREE DE CETTE FORMATION

Le bloc de compétences 1, module 1C prévoit **35 h de formation à la communication avec les usagers anglophones.**

MODALITES D'EVALUATION

Elles sont sur le mode de **l'évaluation formative**. C'est-à-dire ayant pour intention de favoriser la progression des apprentissages et de renseigner l'étudiant et l'enseignant sur les acquis ou les éléments à améliorer.

MODALITES D'OBTENTION DE L'ATTESTATION DE FORMATION

- Assister à l'ensemble des enseignements
- Participer activement aux enseignements
- Participer aux évaluations formatives

CERTIFICATION VISEE / EMPLOYABILITE

Pour être certifiés, les A.R.M. en poste doivent justifier de cette compétence.
La formation « **converser avec les usagers en anglais** » a été conçue en vue de répondre à cet objectif.

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES



Etre capable de converser dans le cadre d'une demande de soins non programmée avec un requérant en Anglais :

- ✓ **En Anglais** : réaliser les activités suivantes :
 - Accueillir
 - Localiser
 - Déterminer l'urgence
 - Guider des gestes secouristes
 - Réassurance du requérant
- ✓ **En Français** : réaliser les activités suivantes :
 - Transmettre les informations au médecin régulateur
 - Assurer la retranscription dans le Dossier de Régulation Médical

OUTILS PEDAGOGIQUES



- Simulophone (traitement d'appels simulés)
- Ecoute et analyse d'appels
- Apports théoriques (vocabulaire Grammaire)
- Ateliers d'auto-formation