



# ASSISTANT DE REGULATION MEDICALE : CONVERSER EN ANGLAIS AVEC LES USAGERS DU SAMU

## Public / Prérequis

Niveau bac souhaité

ARM

Groupes de 5 personnes minimum

## Objectifs

- Développer en anglais le vocabulaire et la terminologie médicale nécessaires à la description d'une situation d'urgence.
- Être capable de recueillir les informations nécessaires à la prise en charge des requérants anglophones.
- Disposer des éléments de communication orale permettant d'avoir un degré de spontanéité et d'aisance avec un interlocuteur s'exprimant en anglais.

## Compétences visées

Pour être certifiés, les ARM en poste doivent justifier de leur compétence à converser en anglais avec les usagers du SAMU.

## Intervenant

Mr Mike BENSON (formateur anglais médical)  
Mme Carole LE CERF (A.R.M. formatrice)

## Contenu

- Vocabulaire :
  - Médical
  - Anatomique
  - Grand syndromes (pathologies prévalentes au SAMU)
  - Éléments de repérage géographique
  - Numération
  - Alphabet
- Usage de sites web d'auto-formation

## Objectifs pédagogiques

- **En Anglais : réaliser les activités suivantes :**
  - Accueillir
  - Localiser
  - Déterminer l'urgence
  - Guider des gestes secouristes
  - Réassurance du requérant



35 heures



Institut de Formation aux  
Professions de Santé de St-  
Brieuc



Tarif TTC : 780 €/personne



Calendrier des formations :  
consultez les fiches jointes.



Taux de satisfaction 2021-  
2022 : 91 % (6 stagiaires)



Taux de réussite 2021-2022 :  
100 % (6 stagiaires)



Non éligible au CPF



Si vous êtes en situation de  
handicap (dyslexie, etc...),  
merci de prendre contact  
avec nous

### Des questions ?

Contactez-nous au 02 96 01 70 28 ou  
à l'adresse :  
ifps.stbrieuc@armorsante.bzh



## En Français : réaliser les activités suivantes :

- Transmettre les informations au médecin régulateur
- Assurer la retranscription dans le dossier de Régulation Médicale

## Outils pédagogiques

- Simulophone (traitement d'appels simulés)
- Ecoute et analyse d'appels
- Apports théoriques (vocabulaire, grammaire)
- Ateliers d'auto-formation

## Evaluation de la séquence

Elle est réalisée sur le mode de l'évaluation formative. C'est-à-dire ayant pour intention de favoriser la progression des apprentissages et de renseigner l'étudiant et l'enseignant sur les acquis ou les éléments à améliorer.

## Conditions d'obtention de l'attestation :

- Présentéisme (100 % de la durée de la formation)
- Participer activement aux enseignements
- Participer aux évaluations formatives

## Débouchés

Cette formation permet d'accéder à des postes sur lesquels ces connaissances théoriques et pratiques sont nécessaires.

## Employabilité

Données non disponibles (étude en cours).

## Cadre législatif

- Arrêté du 19 juillet 2019 relatif à la formation conduisant au diplôme d'Assistant de Régulation Médicale et à l'agrément des centres de formation d'Assistant de Régulation Médicale.
- Décret N° 2019-747 du 19 juillet 2019 relatif au diplôme d'Assistant de Régulation Médicale et à l'agrément des centres de formation d'Assistant de Régulation Médicale.



IFPS  
Saint-Brieuc



| ISO 9001 | P Manag <sup>t</sup> | Qualiopi                                  |
|----------|----------------------|---|
| 7.4      |                      | C1 - I1, I2 & I3 / C2 - I5 & I6 / C3 - I9 |

# L'OFFRE DE FORMATION À L'IFPS DE SAINT BRIEUC



## FORMATEURS EN ACTIVITÉ ET EXPERTS DE LEUR DISCIPLINE

Les formateurs permanents de l'IFPS sont cadres de santé et experts dans leur discipline de formation. Les intervenants extérieurs sont sélectionnés sur la au regard de leurs expertises disciplinaires et pédagogiques.



## LOCAUX AUX TECHNOLOGIES INNOVANTES

L'IFPS de St Brieuc dispose de salles de simulation avec dispositifs vidéo et d'équipements récents (rails de manutention, mannequins moyenne fidélité...).



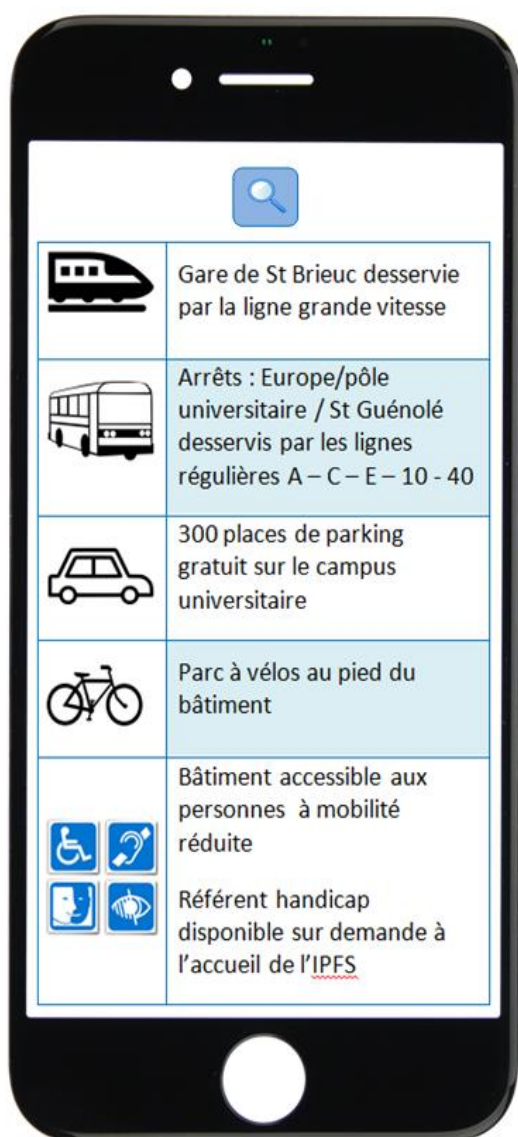
## EXIGENCE QUALITÉ

Nos formations sont organisées dans le cadre des bonnes pratiques professionnelles et de leurs évolutions et répondent aux axes et actions prioritaires.



## PÉDAGOGIE ACTIVE / HYBRIDE

Les sessions de formations sont conçues en mobilisant différents modèles pédagogiques et leurs outils : analyse de pratiques, jeux de rôle, tables rondes, simulation sur



## Institut de Formation aux Professions de Santé de St Brieuc



Heures d'ouverture : lundi au jeudi 8h30-17h00 - vendredi 8h30-16h30

Un établissement du Centre Hospitalier de St Brieuc  
2 Esplanade des Prix Nobel  
22 000 Saint Brieuc

Téléphone : 02 96 01 70 28  
Mail : ifps.stbrieuc@armorsante.bzh

Visitez notre site [www.ifps-stbrieuc.fr](http://www.ifps-stbrieuc.fr)



|                                     |   |
|-------------------------------------|---|
| Directrice IFPS                     | Françoise HUET, Dir. des soins<br>préée |
| Directeur IFA / coordinateur IFAS   | Franck COHEN                            |
| Cadre supérieur / Coordinateur IFSI | Isabelle MALINGRE                       |
| N° SIRET                            | 262 200 090 002 29                      |
| N° DPC du CH St Brieuc              | 1742                                    |
| N° d'agrément                       | 5322P009922                             |
| Certification AFNOR ISO 9001:2015   | N°2017/74181.4                          |